

OBJECTIFS de la formation

Health Care Formation est un organisme, créé selon nos valeurs (Individualisation, Ecoute, Respect, Acocompagnement, Transmission, Expérience) et fédérant une équipe de soignants qui ont tous une expérience de formateur et animés par la meme volonté de transmission de leurs expériences et de leurs compétences. Nos formations peuvent etre destinées soit à des professionnels de santé, soit à des salariés ou des demandeurs d'emploi mais également à des personnes voulant évoluer vers les métiers du sanitaire et social.



Comprendre les mécanismes,
les enjeux et difficultés
de la communication.



Savoir adapter son comportement
et sa communication à son
interlocuteur et à la situation.



Acquérir des savoir-faire
et développer des savoir-être
pour créer une relation
de confiance.

A la suite de cette formation, une attestation individuelle
de formation développer des techniques de communication
permettant un meilleur relationnel vous sera remise.

HEALTH CARE FORMATION



CONTACT

Mail : contact.hcformation@gmail.com
Téléphone : 07-85-69-59-87
Directrice pédagogique : PALMADE Celine



SITE INTERNET

healthcare-formation.fr



SIÈGE SOCIAL

29 boulevard André Netwiller
31200 Toulouse



ACCÈS

Sortie métro borderouge
Sortie Rocade 13

Ne pas jeter sur la voie publique

Organisme de formation enregistré sous le numéro 76311010031

HEALTH
CARE
FORMATION

DÉVELOPPER DES TECHNIQUES DE COMMUNICATION PERMETTANT UN MEILLEUR RELATIONNEL

“ Health Care Formation

Se former, se perfectionner,
atteindre ses objectifs,
Health Care Formation se tiendra
à vos côtés à chaque étape.

DÉVELOPPER DES TECHNIQUES DE COMMUNICATION PERMETTANT UN MEILLEUR RELATIONNEL

De nouveaux moyens de communication se développent depuis plusieurs décennies afin de permettre des échanges interpersonnels et interprofessionnels rapides et fluides. Néanmoins, nous faisons tous le constat au quotidien qu'il n'en demeure pas moins des difficultés à communiquer efficacement et donc à se comprendre.

La communication est un processus complexe, qui ne peut être performant qu'avec l'engagement de chaque acteur.

“ Communiquer c'est avant tout transmettre un message dans le but d'établir une relation. C'est pourquoi, apprendre à adapter son comportement et sa communication à son interlocuteur et à la situation, est primordial pour développer un meilleur relationnel.



LE PROGRAMME de formation

 2 jours
14 heures

Jour 1 Module 1 :

Apprendre les fondamentaux de la communication en découvrant les bases de la communication et en prenant conscience des difficultés à la mettre en place. Faire la différence entre informer, s'exprimer et communiquer efficacement. Apprendre à écouter, à questionner et à reformuler.

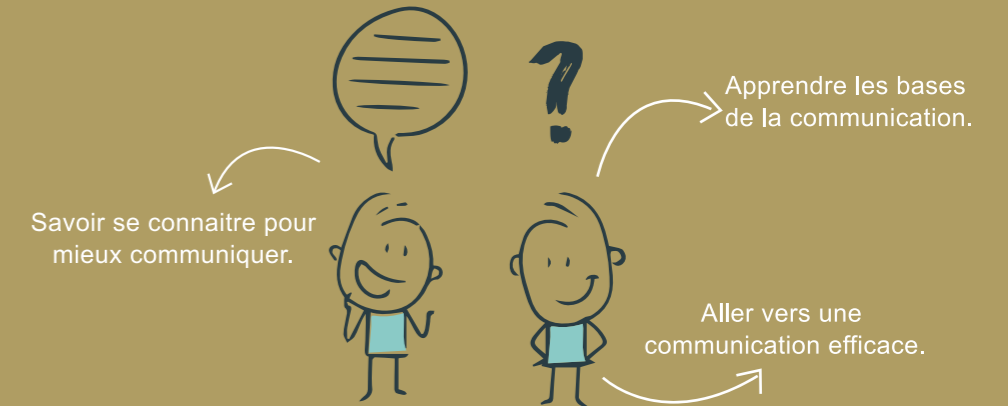
Module 2 :

Apprendre à se connaître pour mieux communiquer en identifiant ses traits de personnalité et sa façon de communiquer à travers des mises en situation. Evaluer ses points forts et ses axes de développement. Améliorer sa capacité d'écoute pour mieux comprendre l'autre et la situation.

Jour 2 Module 3 :

Connaitre les outils pour une communication efficace en identifiant bien l'objectif de l'échange, en étant attentif aux attentes de l'interlocuteur et en choisissant ses mots. Apprendre à recevoir un reproche et apporter une critique constructive. Savoir dire non avec bienveillance. Instaurer une relation de respect et de confiance avec son interlocuteur.

DÉVELOPPER DES TECHNIQUES DE COMMUNICATION PERMETTANT UN MEILLEUR RELATIONNEL



>> La formation est conçue par une psychologue clinicienne et est validée par un médecin.

>> La formation peut se faire au sein de l'entreprise ou dans notre centre de formation.

>> Une analyse de la demande sera faite en amont de la formation pour l'adapter au plus près des attentes des participants.

>> La formation sera mise en perspective avec les réalités de terrain des participants avec des mises en situation et des jeux de rôle.

>> Les groupes ne dépasseront pas 15 personnes pour optimiser la dynamique du groupe.

LES POINTS FORTS

DÉVELOPPER DES TECHNIQUES DE COMMUNICATION PERMETTANT UN MEILLEUR RELATIONNEL